

国分寺市 電子図書館 Q&A

Q1 電子図書館の利用は無料ですか？

電子図書館は、無料でご利用いただけます。

※ご利用にあたっての通信費は自己負担となりますのでご了承ください。

Q2 いつでも使えるのですか？

電子図書館は 24 時間いつでもご利用頂けます。

Q3 サインインできません

電子図書館の ID・パスワードが、国分寺市立図書館から発行されているものと異なると、サインインできません。ID、パスワードをご確認の上、サインインボタンを押下してください。

Q4 サインアウトできません

既にサインアウトされている状態で、キャッシュなどによりサインイン状態の画面が表示されている可能性がございます。キャッシュを削除後、画面の再読み込みをお試しください。

Q5 電子図書館利用者 ID/パスワードを忘れました

ID とパスワードは、図書館でもわかりません。

ID は新規に発行となります。以前のデータは引き継ぎません。

ID をご自身で覚えていらっしゃる場合、パスワードの再発行をすることができます。

Q6 Android で電子書籍を閲覧しようとするエラーが起きます

既存のブラウザではなく、以下の推奨ブラウザを利用して再度お試しください。

Google Chrome, FireFox, Safari

Q7 電子書籍をウィッシュリストに登録したいです

気になる電子書籍はウィッシュリストに登録することで、自分のアカウント(リスト)から確認することができます。詳細画面にある「ウィッシュリストに追加する」を押してください。

Q8 電子書籍を予約したいです

他者に貸し出されている電子書籍は、予約をすることができます。「予約する」ボタンを押して、メールアドレスを入力すると、電子書籍が貸出可能になった時、Eメールで通知が届きます。(メールアドレスは、国分寺市立図書館で収集されるのではなく、サイト運営事業社「メディアドゥ」に収集されます)

Q9 電子書籍を返却したいです

マイアカウントから返却したい電子書籍の下部にある、「返却」ボタンを押してください。また、返却を行わなかった場合は、貸出期間が終了すると自動的に返却されます。

Q10 電子書籍の貸出期間を延長したいです

予約者がいない場合、電子書籍の貸出期間を延長することができます。マイアカウントで「更新する」ボタンを押すと、その時点から貸出日数が 14 日間、延長されます。「更新する」ボタンは返却日の 3 日前より表示されます。

Q11 電子図書館サイトのコントラストを「高」に変更したいです

マイアカウントの設定から変更することができます。

Q12 読者層を変更したいです

マイアカウントの設定から変更することができます